

## **Правила посещения спа-кабинетов**

*Для отлаженной и дисциплинированной системы оказания услуг, мы составили некоторые правила, которые помогут нам с Вами получить максимально эффективный результат от посещения Nautilus Wellness и Nautilus Beauty.*

1. В случае, если Вы опаздываете на сеанс, мастер в праве сократить время массажа равное Вашему опозданию, сохранив при этом полную стоимость запланированной услуги. Пожалуйста, планируйте свое время заранее и не опаздывайте на сеанс. За Вами есть следующие записи, поэтому у нас не всегда есть возможность сместить запись, чтобы оказать Вам полную услугу. Мы занимаем время мастера и кабинета, закладываем определенные расходы и приходы на это. Сокращение прихода в реальном времени негативно влияет на нашу экономику – это снижает нашу эффективность.
2. Вы несете полную ответственность за свое здоровье и подтверждаете, что у Вас нет противопоказаний к выбранным процедурам. Рекомендуем перед посещением проконсультироваться с врачом.
3. Перед сеансом (максимум за 3 часа) рекомендуется принять душ.
4. Если по каким-то причинам нет возможности посетить процедуру в назначенный день, предупредите об отмене визита за 24 часа, чтобы у других клиентов была возможность воспользоваться этим временем.
5. Для правильного настроения на процедуру рекомендуется приходить минут за 10 - 15 до назначенного времени.
6. Перед кабинетом очень важно соблюдать тишину, отключать мобильные телефоны или переводить их в бесшумный режим.
7. Перед началом процедуры желательно заранее снять цепочки, колечки и другие украшения, так как они могут мешать полноценному выполнению массажных манипуляций. Женщинам не рекомендуется наносить макияж перед массажем. Использование средств парфюмерии, также нежелательно.
8. Приём пищи также нежелателен перед проведением массажных процедур за 1 - 1,5 часа.
9. Чтобы не забыть о назначенной процедуре, Вам придет уведомление с напоминанием о предстоящем визите

10. Оповещайте массажиста о любых изменениях самочувствия (давление, головокружение, жар, озноб) во время сеанса и сообщайте о каких-либо текущих недомоганиях.
11. Не рекомендуется слишком много разговаривать, а тем более употреблять в своей речи ненормативную лексику, во время процедур.
12. Одеваться нужно так, как вам будет комфортно лежать час или более. Если вы останетесь в своем нижнем белье, тогда не одевайте дорогое и светлое белье, так как специалист может его двигать и на белье могут остаться масляные пятна. Не одевайте тугое нижнее белье, при прокачке лимфы перетяжки будут мешать. Также следует помнить о чистоте вашего нижнего белья и носков.
13. При предварительной записи уточните у администратора необходимо ли брать на процедуру что-то с собой или на месте для вас приготовят полотенце, простынь, тапочки или прочие аксессуары (одноразовое белье и шапочку). Возможно, вам самим будет приятно использовать личные вещи.
14. При осуществлении предварительной записи Вы имеете право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору салона при бронировании времени прохождения процедур.
15. Во избежание неожиданностей, пожалуйста, уточняйте заранее стоимость услуги у администратора.
16. Состояние алкогольного и наркотического опьянения относится к противопоказаниям к любым спа-процедурам!
17. Запрещается табакокурение, курение электронных сигарет и других устройств на территории спа-комплекса, в том числе в коридорах и балконах.
18. Если вы чувствуете повышение температуры или обострение какого-то хронического заболевания, лучше перенесите свой визит и посетите вашего лечащего врача.
19. Для женщин период менструального кровотечения является строгим противопоказанием (особенно первые 3 дня).
20. Ни в коем случае не скрывайте информацию о ваших заболеваниях.
21. Строго соблюдайте программу лечения, которую для вас составит специалист.
22. Администрация салона не несет ответственности за ценные вещи, оставленные Вами в карманах халата, на туалетных столиках кабинетов и в местах общественного пользования, если только они не сданы на ответственное хранение администраторам салона красоты.

***Уважайте себя и тех, кто заботится о вас.***

***Приятно провести время!***

